



van der Velden
rioleringsbeheer

onzichtbaar, onmisbaar



Beleidsverklaring

Kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu

Het is onze overtuiging dat het werk alleen veilig, kwalitatief en duurzaam kan worden uitgevoerd, als het wordt ondersteund door een betrokken werkgever en werknemer.

Het is de basis voor plezierig werken en draagt bij aan de kwaliteit van het werk en leven.

Dat wil echter niet zeggen dat het werk dan ook zonder risico's kan worden uitgevoerd. Deze risico's dienen we echter gezamenlijk te beheersen. Bijvoorbeeld door kennis te delen en voortdurend te leren, door KAM-thema's op alle niveaus bespreekbaar te maken en door het inzetten van betrokken vakmensen.

Van der Velden rioleringsbeheer streeft ernaar om voor haar medewerkers een veilige en gezonde werkomgeving te bieden.

Van der Velden heeft de overtuiging dat zorgen voor een duurzame wereld van het grootste belang is voor de wereld van vandaag en morgen. Hier zetten wij ons met hart en ziel voor in.

We zetten ons actief in om de negatieve invloed van haar activiteiten op het milieu te beperken.

We gaan hierover regelmatig in gesprek. We spreken elkaar aan, ondersteunen elkaar, maken het mogelijk om effectief en veilig te werken en nemen indien nodig actie. Medewerkers gaan de dialoog aan met de naaste collega's, opdrachtgevers en andere betrokken partijen.

Samen zorgen we ervoor dat we invulling geven aan het verwezenlijken van onze kwaliteit-, veiligheid-, gezondheid- en milieudoelstellingen.

Deze beleidsverklaring geeft richting aan alle activiteiten, middelen en keuzes rondom kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. De verklaring is van toepassing op alle medewerkers.

Ik verbind mij er persoonlijk aan om de toepassing en resultaten te volgen en onze inspanningen voortdurend te stimuleren.

Boxtel, Februari 2020



J.A.W.J. van der Velden Jonkers

J.A.W.J. van der Velden Jonkers
Algemeen Directeur

Inspirerend werkgever

Van der Velden wil voor haar medewerkers een inspirerend werkgever zijn. Een plek waar iedereen met plezier met elkaar samenwerkt. De medewerkers worden hierbij niet alleen gezien als onderdeel van de organisatie maar als persoon, waarvan het werk zingeving biedt. Aan de medewerkers worden mogelijkheden geboden voor persoonlijke ontwikkeling en het nemen van verantwoordelijkheid. In het werk wordt een gestructureerde en veilige werkomgeving geboden. Daarnaast bieden we zekerheid voor de toekomst, ook in economisch minder tijden. Dit moet leiden tot uitstekende dienstverlening en hoge klanttevredenheid waarvoor we gerespecteerd en gewaardeerd worden.

We behandelen onze opdrachtgever, zoals we zelf ook graag behandeld willen worden. We werken optimaal samen en nemen onze verantwoordelijkheid om onze bedrijfsvoering aan te laten sluiten op de behoeften en verwachtingen van onze klant. We streven ernaar, de klant optimaal te helpen en de tevredenheid over onze dienstverlening steeds verder te verhogen.

Van der Velden rioleringsbeheer hecht veel waarde aan duurzame ontwikkeling en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Er wordt voortdurend gewerkt aan een integere en transparante bedrijfsvoering waarbij het milieu wordt gerespecteerd en arbeidsomstandigheden worden bevorderd.

Uitgangspunten

Om aan bovenstaande invulling te geven worden de volgende uitgangspunten genomen:

- Stimuleren van een werkomgeving waarmee de medewerkers zich verbonden voelt.
- Aandacht voor opleiding en ontwikkeling van iedere medewerker. Een leven lang leren!
- Continue wordt gestreefd naar het voorkomen van schade aan mensen, middelen en milieu.
- Bevorderen van duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers, door effectieve aandacht voor werkvermogen, persoonlijke ontwikkeling en vitaliteit.

- Stimuleren van een cultuur waarin continu wordt gezocht naar mogelijkheden voor verbetering van onze prestaties op het gebied van kwaliteit, milieu, CO2-footprint en arbo/veiligheid.
- Aanhoudende en effectieve uitwisseling van kennis en ervaring.
- Stimuleren in het melden van afwijkingen van de geleverde kwaliteit, veilige en gezonde uitvoering van het werk en het beheer van milieuri-sico's.
- Werken aan reductie van het energieverbruik gerelateerd aan onze werkzaamheden. Onze doelstelling daarbij is om in 2022 de CO2-uitstoot ten opzichte van 2019 met 6,5% te hebben verminderd.
- Voortdurend zoeken naar de oorzaken van afwijkingen, om zo de meest effectieve maatregelen te kunnen nemen om herhaling te voorkomen.
- Samenwerken met partijen in de keten die bijdragen aan het realiseren van onze ambitie.
- Voldoen aan wet- en regelgeving op onze bedrijfsvoering en van de klant.

Samen verantwoordelijk

Het verbeteren van onze prestaties op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu is een gezamenlijke uitdaging. Het nemen van initiatieven hierin worden gestimuleerd en ondersteund. Wij verwachten dat iedereen hier proactief in handelt en de verantwoordelijkheid neemt voor zijn en haar gedrag, beslissingen en handelingen op het gebied van KAM. Medewerkers en leidinggevenden gaan daar actief met elkaar over in gesprek.

Van en voor iedereen

Iedereen die bij Van der Velden rioleringsbeheer werkt, dient op de hoogte te zijn van deze beleidsverklaring en actief mee te werken aan de uitvoering hiervan. Zo dragen we gezamenlijk bij aan het realiseren van onze doelstellingen en geven we invulling aan de behoeften van onze belanghebbenden in relatie tot kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Mede door middel van deze beleidsverklaring worden (potentiële) klanten, leveranciers en andere belanghebbenden op de hoogte gebracht van ons KAM beleid.